

Klachtenformulier DaVinci Academie



Datum (vul in)
XX-XX-XXXX

K-nummer (dient ingevuld te worden door werknemers van de DaVinci Academie)		...
Naam (volledig)		
Adres + huisnr.		
Postcode		
Woonplaats		
E-mail		
Telefoonnummer		
Verdere afwikkeling van zaken gelieve via... (maak keuze dikgedrukt)	E-mail	Telefoon
Klacht heeft betrekking op... (maak keuze dikgedrukt)	Leermiddelen Betaling Levering Trainingsaanbod	Inhoud training Trainer(s) Anders/Overig
Wat is de klacht? Specificeer uw klacht. Noem, indien van toepassing, de naam van het programma, de trainer(s), bladzijden, etc. Probeer zo specifiek en duidelijk mogelijk te zijn. Voeg eventueel afbeelding toe.		

Is het formulier volledig ingevuld?

Sla het bestand vervolgens op.

Open uw mailserver en voeg het bestand als bijlage toe. U kunt de e-mail richten aan:
info@davinciacademie.nl o.v.v. "Klacht DaVinci Academie" t.a.v. Sonja van der Schouw.

De klacht wordt behandeld door onze backoffice. Er wordt melding gemaakt wanneer de klacht is ontvangen en wie de klacht in ontvangst heeft genomen. Afhankelijk van de aard van de klacht wordt ernaar gestreefd om binnen 20 werkdagen over een passend antwoord of een passende oplossing te communiceren. Indien nodig, wordt er persoonlijk contact gezocht met de betrokken partijen.